Privacidad y legales de uso del PORTAL de internet del Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (en lo sucesivo BANCOMEXT), el cual pone a disposición de los usuarios, a través de internet www.bancomext.com, (en adelante PORTAL).

1. Objetivo

Las condiciones generales incorporadas en el presente aviso legal, regulan el uso, propiedad y reserva de derechos de todos los productos y servicios, así como los contenidos que el BANCOMEXT pone a disposición de los usuarios, a través de su PORTAL. Conforme a la Ley Orgánica de Bancomext.

El Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C., como institución de banca de desarrollo, tiene por objeto financiar el comercio exterior del país, así como participar en la promoción de la oferta exportable, así como en las actividades inherentes a la promoción del comercio exterior, tales como difusión, estudio de productos y servicios exportables, sistemas de venta, apoyo a la comercialización y organización de productores, comerciantes, distribuidores y exportadores.

Por la mera utilización del PORTAL, el usuario expresa la plena aceptación y sin reservas de estas condiciones generales, las cuales podrán ser modificadas por el BANCOMEXT en cualquier momento. En consecuencia, el usuario deberá leer atentamente las presentes condiciones generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el PORTAL.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios a través del PORTAL se regula por condiciones particulares que, según los casos, sustituyen y/o modifican las presentes condiciones generales. El usuario deberá leer y aceptar aquéllas particularidades cuando pretenda obtener estos servicios, tanto de acceso libre y público como los de acceso restringido.

2. Condiciones de acceso, uso y utilización del PORTAL

Los servicios ofrecidos por el BANCOMEXT en su PORTAL son, en principio, y salvo que se indique lo contrario, de carácter gratuito. No obstante lo anterior, algunos de los servicios suministrados por terceros a través del PORTAL pueden estar sujetos al pago de un precio en cuyo caso se aplicarán las condiciones que dichos terceros fijen para la prestación de sus servicios o en su caso a precios que BANCOMEXT haya negociado para sus usuarios.

El acceso a los servicios suministrados a través del PORTAL en algunos casos no requiere, con carácter general, la previa suscripción o registro de los usuarios, sin embargo para acceder a determinados servicios de valor añadido, sí se requerirá el correspondiente registro de usuario en el PORTAL.

El usuario garantiza la veracidad y autenticidad de la información comunicada como consecuencia de la suscripción de aquellos servicios que exijan el registro de usuario y se obliga asimismo a mantener esta información actualizada en la base de datos del registro del PORTAL.

El usuario se compromete a utilizar los contenidos y servicios disponibles a través del PORTAL de conformidad con las presentes condiciones generales y las condiciones

particulares que se establezcan para determinados servicios de valor añadido, así como de acuerdo a lo señalado en la ley, la moral y las buenas costumbres y el orden público.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de BANCOMEXT y/o de terceros, y a tales efectos se abstendrá de reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización por escrito del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

El usuario no podrá utilizar los datos obtenidos del PORTAL para realizar comunicaciones electrónicas, publicitarias, promocionales o comerciales, no consentidas previamente por la dirección de información, capacitación, asesoría y asistencia técnica. Asimismo, no intentará ni deberá modificar, editar y/o cambiar cualquier contenido, incluyendo los gráficos, imágenes y cualquier elemento que se encuentre dentro del PORTAL.

El usuario que tenga intención de establecer un vínculo entre su página web y el PORTAL de BANCOMEXT deberá previamente contactar a la dirección de información, capacitación, asesoría y asistencia técnica, a través del siguiente dirección de correo electrónico: portal@bancomext.gob.mx y cumplir las siguientes condiciones:

a. Abstenerse de ocasionar confusión a otros usuarios de su sitio web, respecto a la procedencia y propiedad de cada una de las páginas web.
b. La página web en la que se establezca el vínculo no contendrá informaciones o contenidos falsos, inexactos o ilícitos, contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público y tampoco contendrá contenidos contrarios a derechos de terceros,
c. El establecimiento del vínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre BANCOMEXT y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación ni aprobación por parte del BANCOMEXT del resto de los contenidos o servicios publicados.

3. Exclusión de garantías y de responsabilidad

3.1. Por el funcionamiento del PORTAL

Bancomext no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del PORTAL, de sus servicios y de sus contenidos, por lo que no será en ningún caso responsable por los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse de la falta de disponibilidad o de continuidad del PORTAL o de cualquiera de sus servicios, o por los fallos en el acceso a las distintas páginas web del PORTAL o aquellas desde las que se prestan determinados servicios.

3.2. Por los contenidos y servicios del PORTAL

Bancomext no garantiza la utilidad del PORTAL para ninguna actividad en particular o la idoneidad de sus contenidos y servicios para fines particulares, por lo que el uso de la información, contenidos y servicios se realiza bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

Los contenidos incluidos en el PORTAL son facilitados de buena fe por BANCOMEXT con información procedente tanto de fuentes internas como externas. En razón de esta circunstancia y de la gran cantidad de información puesta a disposición de los usuarios a través del PORTAL, BANCOMEXT no garantiza la total fiabilidad, licitud, exactitud y actualización de ésta, a pesar de que emplee sus mejores esfuerzos para su consecución.

Bancomext no será responsable, en ningún caso, del contenido, información, comunicación, opinión o manifestación de cualquier tipo que se comunique, difunda, transmita o exhiba a través del PORTAL que provenga de fuentes externas.

El PORTAL pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, links, banners, publireportajes, promocionales, directorios, etc.), que permiten el acceso a páginas web o sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros respecto de las cuales BANCOMEXT ni es titular ni tiene ningún tipo de vinculación. En consecuencia, BANCOMEXT no será responsable del control y vigilancia de sus contenidos por lo que BANCOMEXT no asumirá ninguna responsabilidad sobre la información de dichas páginas web o sitios. El usuario deberá extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios puestos a su disposición a través de estos dispositivos.

3.3 por la utilización que del PORTAL hagan los usuarios

Bancomext no puede controlar la utilización que del PORTAL, de sus servicios y de sus contenidos hacen los usuarios y por ello no será responsable de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse a la utilización que los usuarios realicen del PORTAL, de sus servicios o de sus contenidos.

Asimismo, BANCOMEXT no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del PORTAL y, en particular no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del PORTAL por lo que no será responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ocasionar estos accesos no autorizados.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, entendiendo por éstos, y sin que esta enumeración tenga carácter limitativa, los textos, fotografías, publicaciones, guías, cursos, ilustraciones, gráficos, software, bases de datos, diseños gráficos, código fuente, contenidos audiovisuales y sonoros, así como los nombres, logos y marcas accesibles en el PORTAL están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual cuya titularidad pertenece a BANCOMEXT o a terceros.

El acceso por parte del usuario a los contenidos y servicios del PORTAL no implica, en ningún caso, ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de los mencionados derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre los contenidos o signos distintivos objeto de propiedad intelectual o industrial, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de el BANCOMEXT o del tercero titular de los derechos.

El usuario solamente tendrá el derecho de visualizar y de realizar copias de los contenidos únicamente para su uso exclusivo y personal, conforme a la legislación aplicable.

5. Privacidad y protección de datos

Bancomext informa a los usuarios de su política de protección de datos, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se le puedan requerir con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos. Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias.

Los datos personales solicitados serán tratados de forma secreta y confidencial y su resguardo tiene como finalidad la gestión y prestación de los servicios ofrecidos por BANCOMEXT en el PORTAL en cada momento. El usuario acepta que los datos personales por él facilitados podrán ser objeto de tratamiento en ficheros automatizados titularidad y responsabilidad de BANCOMEXT. La cesión de estos datos a terceros no se realizará sin el previo consentimiento de los usuarios.

6. Retirada y suspensión de los servicios

Bancomext por razones de seguridad de la institución y/o de las personas de las áreas de atención a clientes y usuarios, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los servicios a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en las presentes condiciones generales o las particulares de un determinado servicio. Lo anterior derivado de la mala intención o violación de las buenas costumbres y mal manejo del vocabulario y expresiones en que incurran los usuarios en su comunicación por los medios ofrecidos a través del PORTAL.

7. Duración y terminación

La prestación del servicio de PORTAL y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida. Bancomext, no obstante, está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del PORTAL y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, BANCOMEXT advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del PORTAL y de los demás servicios que se hayan realizado de manera contractual.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Al ingresar al sitio, el usuario y BANCOMEXT aceptan someterse a la legislación aplicable en los estados unidos mexicanos.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Aviso Legal, las partes están de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

El usuario declara haber leído y aceptar íntegramente los presentes términos y condiciones vigentes en el momento de acceder al PORTAL y/o usar los servicios.

En el caso de que el usuario no esté de acuerdo con las disposiciones del presente aviso legal deberá abstenerse de utilizar el PORTAL y/o de realizar operaciones a través del mismo.